

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno čl. 10. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine br., 41/14, 110/15) i čl. 6. st. 3. Zakona o pružanju usluga u turizmu (Narodne novine br. 130/17) obavještavamo potrošače da prigovor na kvalitetu za svaku izvršenu uslugu mogu učiniti dostaviti u pisanom obliku na adresu LINEA RENT obrt za turizam i ug. Tina Ujevića 21,23210 Biograd na Moru, Republika Hrvatska ili na e-mail adresu: info@yachts4rent.eu. Linea-rent putnička agencija seobvezuje bez odgađanja pisanim putem potvrditi primitak prigovora na isti način na koji je zaprimio predmetni prigovor. Odgovor na Vaš prigovor biti će Vam dostavljen u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

Potrošač:

Adresa za dostavu odgovora:

NOTIFICATION ON SUBMITTING THE CONSUMER COMPLAINTS

In accordance with the article 10. of Consumer Protection Act (Official Gazete no. br., 41/14, 110/15) and article 6.3. of Provision of Tourism Services (Official Gazete no. br., 130/17) we inform consumers that a complaint on the quality for each performed services can be submitted in writing on address: LINEA RENT obrt za turizam i ug. Tina Ujevića 21,23210 Biograd na Moru, Croatia or by e-mail address : info@yachts4rent.eu. Linea-rent putnička agencija is obligated, without delay, to confirm in written any acceptance of such complaint in the same way that we received a complaint. The answer to your complaint we will give in writing within 15 days of receipt of the complaint.

Consumer:

Answer delivery address:
