

PRAVILNIK O ZAŠTITI, PRIKUPLJANJU, KORIŠTENJU I OBRAĐIVANJU OSOBNIH PODATAKA

Temeljem važećih zakonskih odredbi i primjene Općih uredbi o zaštiti podataka (Uredba EU 2016/679) u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, kreiran je PRAVILNIK O ZAŠTITI, PRIKUPLJANJU, KORIŠTENJU I OBRAĐIVANJU OSOBNIH PODATAKA od strane putničke agencije:

LINEA-RENT vl. Romana Kolndzic, Tina Ujevića 31, 23210 Biograd n/M oib: 48836721142
pdv id:HR48836721142 MB:97979988.

1. TEMELJNA NAČELA OBRADJE OSOBNIH PODATAKA:

Načela obrade osobnih podataka su osnovna pravila kojih se putnička agencija Linea-rent pridržava prilikom obrade osobnih podataka klijenta, a sve obrade koje se provode sukladno niže navedenim načelima smatraju se u cijelosti zakonitima. Linea -rent putnička agencija dužna je osigurati pridržavanje načela unutar vlastite domene prilikom obrade osobnih podataka za koje je utvrđen kao voditelj obrade. Linea -rent putnička agencija podatke obrađuje sukladno slijedećim načelima te isti moraju biti:

1.1 ZAKONITO, POŠTENO I TRANSPARENTNO OBRAĐIVANI s obzirom na klijenta i njegova prava. U tom smislu, Linea-rent putnička agencija će obrađivati osobne podatke klijenta u skladu sa važećim zakonskim propisima i pri tome štiteći sva prava ispitanika (zakonitost, poštenost i transparentnost). Prava ispitanika moraju postati temelj prilikom obrade osobnih podataka.

Prava ispitanika su:

- Pravo na informiranost – čl.12 do čl.14
- Pravo na pristup – čl.15
- Pravo na ispravak – čl.16
- Pravo na brisanje podataka – „pravo da budem zaboravljen“ čl.17
- Pravo na odbijanje davanja privole – čl.18
- Pravo na prijenos podataka – čl.20
- Pravo na prigovor – čl.21
- Pravo da se obrada ne vrši automatizmom – čl.22

Linea -rent putnička agencija će osigurati transparentnost osobnih podataka, te će sukladno Uredbi pružiti klijentima sve potrebne informacije i na zahtjev osigurati ispitanicima uvid u njihove podatke, obrazloženja obrada, temelj, zakonitosti i slicno.

1.2 PODACI PRIKUPLJENI U ZAKONSKE I IZRIČITE SVRHE: (Zakon o obveznim odnosima, Zakon o porezu na dodanu vrijednost, Zakon o porezu na dohodak ili prihod, Zakon o racunovodstvu, Zakon o obveznim odnosima). Podaci prikupljeni u gore navedene izričite svrhe se ne smiju obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama.

1.3 PRIMJERENI, RELEVANTNI I OGRANICENI na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju. Sto znaci da obrt LINEA -RENT putnička agencija osobne podatke obrađuje na način da su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju. Ne prikupljaju se podaci za koje ne postoji opravdana potreba.

1.4. TOČNI I PREMA POTREBI AŽURNI: Mora se poduzeti svaka razumna mjera radi osiguranja da se podaci koji koji nisu točni, bez odlaganja izbrišu ili se isprave (točnost). Linea-rent putnička agencija

osigurava primjenu ovog načela na način da je uspostavljen proces komunikacije s ispitanicima putem kojih može zatražiti ispravak podataka u slučaju da ispitanik primjeti da jedan od njegovih podataka nije ispravno naveden. Sukladno ovom Pravilniku, Linea-rent će osigurati informacije ispitanicima kako se i u koje svrhe osobni podaci obrađuju. Ispitanik će biti upoznat sa svim relevantnim informacijama.

1.5 ČUVATI U OBLIKU KOJI OMOGUĆUJE IDENTIFIKACIJU ISPITANIKA-samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi koji se podaci obrađuju (ograničenje pohrane) ili koliko je zakonski propisano.

1.6 OBRADIVANI NA NAČIN kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, oštećenja, primjenom odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera.

U slučaju kada je reguliranom važećim zakonskim propisima, LINEA-RENT putnička agencija osobne podatke ispitanika će prosljediti nadležnim državnim institucijama.

2. ZAKONITOST OBRADE

LINEA-RENT putnička agencija osobne podatke ispitanika u cijelosti smatra njegovim vlasništvom, te se prema njima tako i odnosi. Kako bi agencija bila u mogućnosti pružiti uslugu ispitaniku, a u skladu sa nize navedenim zakonitostima, potrebno je obrađivati minimalni set podataka neophodan za pružanje kvalitetne usluge. U suprotnom, ukoliko ispitanik odbije pružiti potrebne osobne podatke, agencija neće biti u mogućnosti pružiti mu određenu uslugu. Sukladno tome, osobni podaci ispitanika obrađuju se u uvjetima kako slijedi:

-obrada je nužna za obavljanje usluge u kojoj je ispitanik stranka

-obrada je nužna radi poštivanja pravnih obveza Linea-rent putničke agencije (važeći zakonski propisi prema kojem je Linea-rent putnička agencija dužna postupati)-te će u svakom trenutku kada neki zakonski propis ovlasti ili obveže agenciju temeljem tog zakonskog propisa obrađivati podatke ispitanika.

-ispitanik je dao privolu za obradu svojih osobnih podataka pri čemu privola mora biti jasna i razumljiva, dobrovoljna i dokaziva. Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu.

Vrste osobnih podataka koje obrađujemo :

-Glavni podaci:

a) Ime i prezime, datum rođenja, država rođenja, državljanstvo, osobni identifikacijski broj, porezni broj; ovisno o vrsti i sadržaju ugovornog odnosa.

b) Adresa i kontakt podaci: grad, e-mail adresa, broj mobilnog telefona

c) Ostali podaci: broj VHF licence, broj rezervacije, GPS koordinate plovidbe, tip identifikacijskog dokumenta, broj osobnog dokumenta, datum ukrcaja, luka ukrcaja, ime jahte ili broda.

d) Kada ispitanik stupi u kontakt s našom web stranicom, prikupljamo podatke koji se, sami ili u kombinaciji s drugim podacima, mogu koristiti za njegovu identifikaciju ("Osobni podaci").

Ostale informacije koje se prikupljaju:

Automatski prikupljene informacije tijekom korištenja web-mjesta: Određeni podaci o uređajima koje koristite za povezivanje s YACHTS4RENT stranicom automatski se bilježe u sustavu, uključujući: informacije o lokaciji, o informacije o upotrebi, o podatke o uređaju, o cookies. Prikupljanje podataka vezano uz newslettering liste i ankete Linea-rent putnička agencija surađuje s pružateljem usluga e-pošte MailChimp.

Da bi bili u skladu s GDPR-om, Linea rent provodi dvostruko uključivanje u proces prijavljivanja na našu newsletter grupu. Ispitanik uvijek ima pravo odjaviti se s mailing lista i zatražiti od agencije da mu dostavi informacije kada su se pretplatili i na kojim su popisima. Partner MailChimp, odnosno njegov sustav omogućuje takve detaljne odgovore. Osobne podatke Linea-rent prikuplja od svojih klijenata osobno, na sajmovima, putem web-stranica, e-pošte i telefonom ili ih prima od drugih agencija za najam. Informacije prikupljene od klijenata Linea-rent putničke agencije neće se ni na koji način prodavati, dijeliti ili iznajmljivati drugim osobama ili subjektima.

3. PRAVA ISPITANIKA

Temeljem svjesnosti LINEA-rent putničke agencije da su osobni podaci privatno vlasništvo svakog klijenta, iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka, te Linea -rent putnička agencija podatke prikuplja samo u svrhu gore navedenih zakonitosti obrade.

Prava ispitanika:

- **Pravo na informiranost** – čl.12 do čl.14-
- **Pravo na pristup** – čl.15-> ispitanik ima pravo od LINEA-rent putničke agencije pribaviti potvrdu kako i na koji način se koriste osobni podaci.
- **Pravo na ispravak** – čl.16-> putnik ima pravo ishoditi ispravak netočnih osobnih podataka
 - Tražiti ispravak podataka
 - Dopuniti nepotpune podatke davanjem dodatne Izjave
- **Pravo na brisanje podataka** – „pravo da budem zaboravljen“ čl.17-> ispitanik ima pravo od agencije ishoditi brisanje osobnih podataka koji se na njega odnose, a agencija ima obvezu izbrisati osobne podatke ispitanika u slijedecim slučajevima:
 - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni
 - ispitanik povuče privolu na kojoj se obrada temelji
 - ispitanik uloži prigovor na obradu, a legitimni razlozi za realizaciju prava na brisanje imaju veći težinu od legitimnih interesa agencije.
- **Pravo na odbijanje davanja privole** – čl.18-
- **Pravo na prijenos podataka** – čl.20-> ispitanik ima pravo zaprimiti svoje osobne podatke od agencije u struktuiranom formatu, te prenijeti ih drugom voditelju obrade.
- **Pravo na prigovor** – čl.21->Ispitanik ima pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uložiti prigovor putničkoj agenciji Linea-rent na obradu njegovih osobnih podataka. U takvoj situaciji, Linea-rent putnička agencija ne smije obrađivati osobne podatke, jedino ukoliko se dokaže da postoje uvjerljivi razlozi za obradu koji nadilaze interese i prava ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- **Pravo da se obrada ne vrši automatizmom** – >čl.22

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku zahtjevati realizaciju bilo kojeg od gore navedenih prava na e-mail info@yachts4rent.eu. Linea rent putnička agencija ispitaniku na zahtjev pruža informacije o poduzetim radnjama vezanim uz navedena prava najkasnije u roku od 2 mjeseca od dana zaprimanja zahtjeva. Ukoliko agencija ne uspije unutar roka postupiti po zahtjevu ispitanika, unutar mjesec dana će izvjestiti ispitanika o razlozima zbog kojih nije postupio unutar roka.

4. OBVEZE LINEA-RENT PUTNIČKE AGENCIJE SUKLADNO UREDBI

Linea-rent putnička agencija kontinuirano provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite uzimajući u obzir prirodu, opseg i kontekst i svrhe obrade, kao i rizike različitih razina vjerovatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode ispitanika. Spomenute mjere uključuju slijedeće:

- osobni podaci ispitanika čuvaju se od neovlaštenog pristupa, korištenja, izmjene i gubitka u skladu sa internim standardima agencije, agencija poduzima tehničke i organizacijske mjere kako bi zaštitila osobne podatke
- Linea rent putnička agencija ne dopušta neovlašteno prikupljanje, obradu ili korištenje osobnih podataka.

Primjenjuje se u cijelosti pravilo ograničavanja pristupa podacima osim u slučajevima za podatke koji su potrebni za obavljanje pojedinih poslovnih zadataka.

5. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA

Linea-rent putnička agencija u svom redovnom poslovanju ne obrađuje podatke koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička mišljenja, vjerska uvjerenja kao ni seksualnu orijentaciju ispitanika. Iznimni slučajevi su: Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu gore navedenih podataka, obrada je nužna u slučaju za ostavriavanje nužnih prava i interesa ispitanika (zaštita životno važnih interesa ili je nužna za obranu, uspostavu i ostvarivanje pravnih zahtjeva). Linea-rent putnička agencija u svom poslovanju posebno štiti osobne podatke malodobne djece. Kada su u pitanju *online* usluge, za obradu osobnih podataka djece mlađe od 16 godina agencija će zatražiti suglasnost roditelja.

6. REGISTAR OBRADA OSOBNIH PODATAKA

Linea-rent putnička agencija vodi evidenciju aktivnosti obrada za koje je odgovorno, odnosno u slučajevima kada je u ulozi voditelja obrade.

7. INCIDENTI/CURENJE PODATAKA I PRAVO NA PRITUŽBU

Linea-rent putnička agencija dužna je svaki incident koji je za posljedicu imao curenje osobnih podataka klijenta, izvijestiti Agenciju za zaštitu potrošača unutar 72 sata nakon saznanja o povredi. Osim toga, agencija je dužna izvijestiti i ispitanika. Iznimno, agencija nije dužna obavijestiti ispitanika ako je ispunjen barem jedan od sljedećih uvjeta:

- Linea-rent putnička agencija poduzela je odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primjerene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka,
 - Linea-rent putnička agencija je poduzela naknadne mjere koji osiguravaju da više nije vjerovatno da dodje do povreda osobnih podataka ispitanika te prava koja mu pripadaju.
- ukoliko bi se zahtjevao nerazmjeran napor. U tom slučaju mora postojati javno obavještanje kojom se svi ispitanici obavještavaju na jednak način.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovaj pravilnik stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 25.03.2019.

Biograd na Moru, 25.03.2019

Romana Kolundzic
voditelj poslovanja

